

СОГЛАШЕНИЕ-ОФЕРТА

Настоящее Соглашение-оферта (далее по тексту – Соглашение) о предоставлении образцов заявлений (исковых) заявлений для самостоятельного заполнения, редактирования и предъявления в суд заключается между адвокатом Ионкиным Сергеем Сергеевичем Адвокатского кабинета «Фемида», реестр адвокатов Липецкой области № 48/510, ИНН 773170891642, 398037, Липецкая область, г. Липецк, Агрономическая ул. 14-65, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение, согласно статье 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, является офертой. Принятием условий (акцептом) настоящей оферты Соглашения является оплата, произведенная Пользователем на сайте с установленным порядке. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить соглашение на предоставление услуги (далее — Соглашение) на условиях, содержащихся в Соглашении.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.

1.3. Исполнитель – адвокат Ионкин Сергей Сергеевич Адвокатского кабинета «Фемида», реестр адвокатов Липецкой области № 48/510, ИНН 773170891642, 398037, Липецкая область, г. Липецк, Агрономическая ул. 14-65, заключивший с Пользователем настоящее Соглашение на условиях, содержащихся в оферте.

1.4. Пользователь – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Соглашение на условиях, содержащихся в оферте.

1.5. Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в международной информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу «расторжениебрака.рф» и (или) «razvestis.ru».

1.6. Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Пользователь может ознакомиться с представленными юридическими Услугами, их описанием и ценами на Услуги, выбрать определённую Услугу, способ оплаты, оформить и оплатить Заказ в режиме онлайн.

1.7. Услуга – услуга правового характера представленная в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

1.8. Заказ — оформленный запрос Пользователя на покупку определенной Услуги, выбранной в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящие «Условия оказания юридических услуг в Интернет-магазине юридических услуг» (далее – Условия) регулируют взаимоотношения Исполнителя и Заказчика, являются официальной публичной офертой Исполнителя, адресованной физическим лицам, далее именуемым Пользователь, при совместном упоминании Исполнитель и Пользователь также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.2. Настоящие Условия регулируют в том числе:

2.2.1. добровольный выбор Заказчиком услуг в Интернет-магазине в установленном порядке;

2.2.2. самостоятельное оформление Заказчиком заказа в Интернет-магазине в установленном порядке;

2.2.3. оплата Заказчиком заказа, оформленного в Интернет-магазине в установленном порядке;

2.2.4. выполнение и передача результата Услуги Заказчику в соответствии с настоящими Условиями.

2.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РФ (глава 39 «Возмездное оказание услуг»), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Оплачивая Заказ в Интернет-магазине, Заказчик соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

2.5. Исполнитель вправе без предварительного уведомления в одностороннем порядке изменять настоящую оферту и ее Условия. Изменения настоящих условий и оферты вступают в силу с даты их опубликования. Адрес действующей редакции настоящей оферты и Условия в сети Интернет: «расторжениебрака.рф» или «razvestis.ru».

2.6. Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.

2.7. Услуги, заказанные через Интернет-магазин, регулируются настоящим Соглашением на условиях публичной оферты, размещенным по адресу «расторжениебрака.рф» или «razvestis.ru». Произведя акцепт оферты, т.е. оплату самостоятельно оформленного в Интернет-магазине Заказа, Заказчик получает результат Услуги на условиях настоящего Соглашения.

2.8. Информация, размещенная в Интернет-магазине, является общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.9. Заказчик соглашается с настоящими Условиями путем проставления отметки в графе «Полностью согласен, ознакомлен и принимаю Политику конфиденциальности, условия соглашения-оферты и даю свое согласие на обработку и хранение моих персональных данных» при оформлении Заказа.

3. ПРЕДМЕТ.

3.1. Исполнитель обязуется в срок, не превышающих 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Заказа, направить на указанный Пользователем адрес электронной почты образец искового заявления (заявления) согласно выбору Пользователя в Интернет-магазине, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и принять результат Услуги в соответствии с настоящими Условиями.

3.2. Пользователю после оплаты Заказа в срок, не превышающих 3 (трех) рабочих дней, направить на указанный Пользователем адрес электронной почты образец искового заявления (заявления) согласно выбору Пользователя в Интернет-магазине.

3.3. Пользователь вправе использовать полученные образцы исковых заявлений (заявлений) по их назначению без ограничений, за исключением случаев, установленных настоящим Договором, для самостоятельного редактирования, изменения и самостоятельного предъявления в суд (мировому судье).

3.4. Полученный Пользователем образец искового заявления (заявления) является образцом, который может быть использован исключительно как образец для самостоятельного заполнения, редактирования и предъявления в суд (мировой суд), а также используется Пользователем на свой страх и риск.

3.5. Пользователь безусловно соглашается, что полученный Пользователем образец искового заявления (заявления) без самостоятельных действий Пользователя по его надлежащему изменению и (или) дополнению, не подлежит предъявлению в суд (мировому судье). Правильное заполнение и (или) использование полученного образца искового заявления (заявления) не является обязанностью Исполнителя.

3.6. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия Исполнителя. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в сети «Интернет» и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам в коммерческих целях. Под использованием в коммерческих целях понимается использование текстов документов, сформированных с помощью Системы в качестве объектов для непосредственного извлечения прибыли (продажа текста документа, включение текста документа в состав сборника или книги и др.).

3.7. Передача образцом исковых заявлений (заявлений) в электронном виде в судебные инстанции не требует получения согласия Исполнителя.

4. СТАТУС ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1. Исполнитель не требует от Заказчика специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра Услуг, расчета и оформления Заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

5. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА.

5.1. Заказчиком является гражданин, самостоятельно оформивший заказ на сайте Интернет-магазина на условиях настоящего Соглашения (публичной оферты Интернет-магазина).

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.3. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Соглашения (публичной оферты Интернет-магазина) и является датой заключения Соглашения между Исполнителем и Заказчиком.

5.4. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Услуги, а также для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

5.5. Заказчик настоящим дает свое согласие на получение от Исполнителя по электронной почте сообщений рекламно-информационного характера о новых предложениях товаров и услуг Интернет-магазина.

6. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ЗАКАЗЧИКЕ.

6.1. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной.

6.2. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Заказчику о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящих Условиях.

6.3. При оформлении заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: адрес электронной почты.

6.4. В целях заключения Соглашения на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Исполнителем заключенного Соглашения, Пользователь выражает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, полученных в распоряжение Интернет-магазина при оплате Заказа.

6.5. Исполнитель использует персональные данные Заказчика в следующих целях:

6.5.1. Для направления образца искового заявления (заявления) Пользователю;

6.5.2. Для обработки Заказов Пользователя и для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;

6.5.3. Для оценки и анализа работы Сайта;

6.5.4. Для определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем;

6.5.5. Для анализа покупательских особенностей Заказчика и предоставления персональных рекомендаций;

6.5.6. Для участия Заказчика в накопительных программах и программах лояльности Интернет-магазина;

6.5.7. Для информирования Заказчика об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

6.6. Заказчик выражает свое согласие на передачу на условиях конфиденциальности и поручение Исполнителем третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, обработки персональных данных для исполнения обязательств перед Заказчиком. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, такие данные Заказчика без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.7. Исполнитель вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОБРАЗЦОВ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ (ЗАЯВЛЕНИЙ) ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ЗАПОЛНЕНИЯ, РЕДАКТИРОВАНИЯ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ В СУД.

7.1. Заказ может быть оформлен через сеть Интернет. Для этого Заказчик заполняет электронную форму Заказа на Услугу и отправляет сформированный Заказ Исполнителю посредством сети Интернет.

7.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Заказчик обязан предоставить о себе правдивую информацию: адрес электронной почты.

7.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в Интернет-магазине и осуществлением акцепта публичной оферты Интернет-магазина (т.е. оплаты Заказчиком самостоятельно оформленного заказа на условиях настоящего Соглашения).

7.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Заказчике.

7.5. После успешного завершения оплаты Услуг, Заказу автоматически в срок, не превышающих 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты заказа, направляется в электронной форме образец искового заявления (заявления) в соответствии с выбором Пользователя.

7.6. Если после получения Заказа обнаруживается, что представленной Заказчиком информации, документов недостаточно для оказания Услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте о необходимости предоставить дополнительную информацию и документы. Заказчик обязан предоставить запрашиваемую информацию и документы, либо сообщить Исполнителю о невозможности ее предоставления. В случае неполучения ответа Заказчика в течение 1 (одного) календарного дня с момента отправки уведомления Заказчика по электронной почте, Исполнитель приступает к выполнению Заказа руководствуясь имеющейся информацией. При этом Услуги считаются надлежащим образом оказанными в соответствии с заданием Заказчика.

8. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ.

8.1. При регистрации на Сайте и (или) оформлении Заказа Заказчик обязуется указывать достоверные данные, включая персональные данные, и поддерживать эти данные в актуальном состоянии. Исполнитель, не обязан и не проверяет достоверность данных, указанных Заказчиком. При этом Исполнитель не лишается права проверить данные, указанные Заказчиком.

8.2. Все действия, совершенные Пользователем на Сайте по оплате Заказа, считаются действиями Заказчика и не проверяются дополнительно Исполнителем.

8.3. В случае указания Заказчиком неверных сведений об адресе электронной почты, на который должен быть направлен образец искового заявления (заявления) в соответствии с выбором Пользователя, Заказчик обязан незамедлительно проинформировать Исполнителя по адресу электронной почты: support@расторжениебрака.рф с указанием данных об оплате и приложением копий документов, подтверждающих произведенную Пользователем оплату.

8.4. Если Исполнитель сомневается в достоверности данных, указанных Заказчиком при оформлении Заказа, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и запросить подтверждение предоставленных данных у Заказчика, включая соответствующие документы.

8.5. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие правовой статус Заказчика и данные, указанные Заказчиком при оформлении Заказа на Сайте. В случае непредоставления или предоставления не всех подтверждающих документов Заказчиком Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

8.6. Если в ответ на запрос Исполнителя Заказчик в разумный срок, но не более 3 дней со дня направления Исполнителем запроса, не подтвердит достоверность данных, указанных Заказчиком при оформлении Заказа, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

9. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

9.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Услуги и дополнительных опций, выбранных Заказчиком в Интернет-магазине.

9.2. Стоимость заказа определяется на дату оплаты по ценам, указанным на Сайте.

9.3. Заказчик оплачивает Заказ любым способом, выбранным им в Интернет-магазине.

9.4. Стоимость Услуг и дополнительных опций в Интернет-магазине может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную, но не оплаченную Заказчиком Услугу, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

9.5. Оплата Услуг может производиться Заказчиком при оформлении Заказа одним из следующих способов, доступных во время оформления и оплаты Заказа на Сайте, путём:

9.5.1. оплаты банковскими картами VISA (включая Electron), MasterCard, Maestro и МИР;

9.5.2. оплаты через Сбербанк: оплата по SMS или Сбербанк Онлайн;

9.5.3. оплаты электронными денежными средствами со счета Яндекс.Деньги;

9.5.4. оплаты электронными денежными средствами со счета Webmoney;

9.5.5. оплаты наличными денежными средствами в 170 тысяч пунктах оплаты по России;

9.5.6. оплаты через интернет-банк Альфа-Банка;

9.5.7. оплаты через интернет-банк Промсвязьбанка;

9.5.8. оплаты через MasterPass.

9.5.9. оплаты в рассрочку через онлайн-сервис для покупки услуг в рассрочку «Куппи.ру».

9.6. В случаях заказа Услуги, стоимость которой зависит от правильного подсчета количества страниц (например, при заказе Услуги «Проверка договора») и ее неполной оплаты Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте о необходимости произвести доплату до полной стоимости Услуги, заказанной Заказчиком. В случае неоплаты полной стоимости Услуги Заказчиком в течение 24 часов с момента направления такого уведомления, Исполнитель оказывает Услуги в рамках произведенной оплаты. Также Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания Услуг и вернуть Заказчику полученные денежные средства.

9.7. В случае, если для оказания Услуги требуется внесение в документ Заказчика дополнительных правок, которые увеличивают суммарный объем документа, оплата которого производилась из расчета объема до правок (количества символов), Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предварительной оплаты недостаточно для оказания Услуг в требуемом объеме. В случае согласия Заказчика относительно увеличения стоимости Услуг, Исполнитель продолжает работу над Заказом. В случае отказа Заказчика от внесения дополнительной оплаты за Услуги, Исполнитель высылает Заказчику документ с правками, составленный на момент отказа Заказчика от внесения дополнительных сумм. Претензии к документам, составленным на момент отказа Заказчика от дополнительной оплаты Услуги, не рассматриваются.

10. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

10.1. Оформленные и оплаченные Заказчиком на Сайте Услуги, подлежащие оказанию в режиме «онлайн», выполняются Исполнителем в срок не превышающий 3 (три) рабочих дня со дня, следующего за днём заключения настоящего Соглашения. Фактическая продолжительность зависит от сложности Заказа, объема документов и иной представленной Заказчиком информации.

10.2. В случаях, предусмотренных п. 7.7. срок оказания Услуг продлевается на период ожидания ответа от Заказчика.

10.3. Результат выполненных Услуг (ссылка на просмотр и скачивание документа в облачном хранилище Исполнителя или оригинал документа(образца искового заявления (заявления)) отправляется Заказчику по адресу электронной почты, указанной при оформлении Заказа.

10.4. В случае, если Заказчик при оформлении Заказа ввел недействительный адрес электронной почты, результат выполненных Услуг может быть отправлен по другому адресу электронной почты при условии подтверждения любой запрошенной Исполнителем у неподтвержденного лица персональной информации Заказчика (Фамилия, Имя, Отчество, ИНН, дата и место рождения, город, адрес регистрации, фактический адрес, телефон) и (или) номера и даты Заказа. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

10.5. Отправка Заказчику электронного письма с результатом выполненных Услуг является подтверждением факта оказания Услуг в полном объеме.

11. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА.

11.1. После акцепта (т.е. после оплаты Заказчиком Заказа), Интернет-магазин и Заказчик принимают на себя обязательства и получают права:

11.2. Обязательства Заказчика:

11.2.1. самостоятельно оформить заказ в Интернет-магазине;

11.2.2. указать достоверные сведения о себе и (или) третьих лицах, необходимые для оказания Исполнителем услуги и выполнения Заказа.

11.2.3. своевременно оплатить и принять заказ, в соответствии с настоящими Условиями и выбранным Заказчиком способом получения Заказа.

11.3. Права Заказчика:

11.3.1. требовать от Исполнителя соблюдения настоящих Условий.

11.4. Обязательства Исполнителя:

11.4.1. соблюдать настоящие Условия;

11.4.2. передать Заказчику результат выполненных Услуг в соответствии с выбранным и оформленным Заказом и настоящими Условиями;

11.4.3. нести полную ответственность перед Заказчиком за выполнение Заказа до передачи Заказчику результата выполненных Услуг.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

12.1. Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

12.2. Исполнитель не контролирует сайты третьих лиц, на которые Заказчик может перейти по ссылкам на Сайте, электронных письмах Исполнителя, в результатах выполненных Услуг, и не несет за них ответственность.

12.3. Исполнитель не несет ответственность за осуществленное в соответствии с Условиями приостановление оказания Услуг, отказ от оказания Услуг

12.4. Исполнитель оказывает Услуги по принципу «как есть», то есть без предоставления каких-либо явных или подразумеваемых гарантий в отношении Услуг, результата выполненных Услуг и Сайта. В частности, Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сайта и не несет ответственность за сбой в работе Сайта, почтовых сервисов, сервиса оплаты Услуг.

12.5. Исполнитель несет ограниченную ответственность по своим обязательствам в пределах документально подтвержденной и доказанной суммы реального ущерба Заказчика, но в любом случае максимальный общий размер ответственности Исполнителя не может превысить суммы, полученной Исполнителем от Заказчика за оказанные Заказчику Услуги в течение одного календарного месяца, предшествующего моменту получения Исполнителем письменной претензии от Заказчика.

12.6. Заказчик несет ответственность за все действия от имени Заказчика, совершенные на Сайте, если только Заказчик не докажет, что такие действия были совершены не Заказчиком, а другим лицом.

12.7. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящих Условий.

12.8. Исполнитель не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Заказчика из-за действия или бездействия третьих лиц.

12.9. Исполнитель не несет какую-либо ответственность в случае неправильного выбора Заказчиком Услуги и (или) дополнительных опций к Услуге.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

13.1. Исключительное право на Сайт, на результаты выполненных Услуг и любые материалы, созданные в соответствии с Условиями, принадлежат Исполнителю.

13.2. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на использование результатов Услуг на весь срок действия исключительного права на результаты Услуг на

территории России способом воспроизведения результатов Услуг на любых носителях исключительно для собственных нужд Заказчика. Лицензия предоставляется с момента:

- 13.2.1. отправки Исполнителем результатов Услуг по электронной почте Заказчику;
- 13.2.2. размещения результатов Услуг для доступа Заказчика в Личном кабинете клиента;
- 13.2.3. размещения результатов Услуг в облачном хранилище Исполнителя.

13.3. Иные пределы использования результатов Услуг, включая такие способы использования результатов Услуг как распространение, прокат, переработка и доведение до всеобщего сведения, в том числе до сведения ограниченного круга третьих лиц, могут быть предоставлены на основании запроса Заказчика Исполнителю по единоличному усмотрению Исполнителя и на условиях, определяемых по соглашению между Заказчиком и Исполнителем.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

14.1. Условия настоящего Соглашения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Исполнителем и Заказчиком, будут разрешаться в претензионном порядке.

14.3. В целях разрешения спора одна сторона направляет другой стороне письменную претензию по почте с уведомлением о вручении, а также одновременно с этим направляет копию такой претензии по электронной почте. Заказчик направляет копию своей претензии по адресу электронной почты Исполнителя. Исполнитель направляет копию своей претензии по адресу электронной почты Заказчика.

14.4. Анонимные претензии и претензии, не содержащие данные Заказчика, позволяющие достоверно определить конкретное лицо, являющееся стороной Условий, рассмотрению Исполнителем не подлежат.

14.5. Претензии по вопросам нарушения стороной Условий принимаются в течение 3 (трех) календарных дней. В случае, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты Заказа от Заказчика (Пользователя) Исполнителю не поступит письменная мотивированная претензия относительно результата оказания услуги Исполнителя, услуга считается оказанной Пользователю в полном объеме, в срок, надлежащего качества, и принятой пользователем в полном объеме и без замечаний.

14.6. Срок ответа на претензию составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения претензии по почте.

14.7. В случае невозможности разрешения споров в претензионном порядке, Исполнитель и Заказчик передают спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

15.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

15.2. Настоящие Условия вступают в силу с даты оплаты Заказа и действуют до выполнения всех обязательств.

15.3. Заказчик гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Условий, при условии отсутствия оплаченных Заказчиком и неоказанных Исполнителем Услуг. В указанных целях Исполнитель по своему усмотрению прекращает доступ зарегистрированного Заказчика к Сайту, его отдельным функциональным возможностям, инструментам или службам, любые материалы без объяснения причин, и (или) прекращает функционирование Сайта.

15.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

15.6. Исполнитель вправе в любое время по своему личному усмотрению изменять настоящее Соглашение и (или) условия оказания Услуг. Исполнитель публикует изменения в настоящем Соглашении или настоящее Соглашение в новой редакции на Сайте по постоянному адресу Сайта. Исполнитель публикует изменения условий оказания Услуг или их новую редакцию на соответствующих страницах Сайта. Новые Условия и (или) условия оказания услуг вступают в силу со дня следующего за днем опубликования таких изменений на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно проверять настоящее Соглашение и условия оказания услуг на предмет внесенных изменений. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения Заказчиком условий, установленных настоящими Условиями и условиями оказания услуг.

15.7. Условия оказания конкретных услуг на соответствующих страницах Сайта и юридически значимые сообщения составляют неотъемлемую часть Условий.